

中華電信

☎ 客服專線 | 0800-080-123

服務據點		營業時間	
桃園國際機場	一航廈	入境大廳 (1F)	07:00-24:00
		出境大廳 (1F)	08:00-22:00
		管制區 (3F)	09:00-20:00
	二航廈	入境大廳 (1F)	05:00-22:00
		出境大廳 (3F)	07:00-19:00
臺北松山機場	出境大廳 (1F)	06:30-22:30	
臺中國際機場	出境大廳 (1F)	10:00-22:00	
高雄國際機場	入境大廳 (1F)	08:00-20:00	

遠傳電信

☎ 客服專線 | 0800-058-885

服務據點		營業時間	
桃園國際機場	一航廈	入境大廳 (1F)	08:00-21:00
		管制區 (3F)	08:30-18:00
	二航廈	入境大廳 (1F)	08:00-21:00

台灣大哥大

☎ 客服專線 | 0809-000-852

服務據點		營業時間	
桃園國際機場	一航廈	入境大廳 (1F)	08:30-20:00
		管制區 (3F)	08:30-17:30
	二航廈	入境大廳 (1F)	08:30-20:00

Chunghwa Telecom

☎ Service Hotline | 0800-080-123

Airport Store		Business hours	
Taoyuan International Airport	Terminal 1	Arrival Passport Check Hall	07:00-24:00
		Departure Hall 1F	08:00-22:00
		Arrival Passport Check Hall	09:00-20:00
	Terminal 2	Arrival Hall 1F	05:00-22:00
		Departure Hall 3F	07:00-19:00
Taipei Songshan Airport	Departure Hall 1F	06:30-22:30	
Taichung International Airport	Departure Hall 1F	10:00-22:00	
Kaohsiung International Airport	Arrival Hall 1F	08:00-20:00	

Far EastTone

☎ Service Hotline | 0800-058-885

Airport Store		Business hours	
Taoyuan International Airport	Terminal 1	Arrival Passport Check Hall	08:00-21:00
		Arrival Hall 3F	08:30-18:00
	Terminal 2	Arrival Hall 1F	08:00-21:00

Taiwan Mobile

☎ Service Hotline | 0809-000-852

Airport Store		Business hours	
Taoyuan International Airport	Terminal 1	Arrival Hall 1F	08:30-20:00
		Arrival Passport Check Hall	08:30-17:30
	Terminal 2	Arrival Hall 1F	08:30-20:00

臺灣電信業者於

2024年6月30日 關閉3G網路

3G Network in Taiwan Shuts Down on June 30, 2024



關閉3G網路的影響

3G網路關閉後，未開啟4G語音(VoLTE)設定，或手機/SIM卡不支援4G語音，屆時將無法打電話/接電話(含緊急電話)。

為維護您的權益，請立即確認您的手機機款及設定，確保通話不斷訊！



Impact of the 3G cellular network shutdown

After the 3G network has been shut down, if your 4G voice setting is not switched on, or your mobile phone and SIM card do not support 4G voice service, you will be unable to make/receive calls (including emergency calls).

Please confirm your mobile phone model and settings immediately to protect your rights and ensure uninterrupted phone service.

我需要做什麼？

如要瞭解手機/SIM卡是否支援4G語音(VoLTE)功能，可前往電信門市或洽詢客服，或上電信業者的官網查詢。

步驟 1 確認手機是否支援

步驟 2 確認SIM卡是否支援

步驟 3 確認手機4G語音(VoLTE)功能是否開啟



What do I need to do?

To determine whether your mobile phone and SIM card support 4G voice (VoLTE) service, you can inquire at the telecom provider's store inside the airport.

Step 1 Confirm whether your mobile phone supports 4G voice (VoLTE).

Step 2 Confirm whether Your SIM card supports 4G voice (VoLTE).

Step 3 Confirm whether the 4G voice (VoLTE) function of the mobile phone is switched on.

